

Solicitud Capacitacion Cargue masivo Mutacion

Fecha de Apertura: 02-06-2026 08:01

Por: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Última actualización: 18-06-2026 10:58 por Juan Sebastian Romero Carrillo

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución:

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Requerimiento

Categoría: Capacitación

Estado: Cerrado- 18-06-2026 10:58

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Baja

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Mediana

Localizaciones:

Prioridad: Baja

Solicitante: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Grupo solicitante:

Observador: Fabian Mauricio Buitrago Leon

Grupo observador:

Asignados a los tecnicos : Juan Sebastian Romero Carrillo

Asignados a los grupos: Soporte > Nivel 2

Asignado a un proveedor:

Título: Solicitud Capacitacion Cargue masivo Mutacion

Descripción:

capacitación de cargue masivo mutación tipo 1 en la plataforma bcgs.

A solicitud de la Funcionaria Luisa Sierra:

Celular: 3022613505

Followups: 3

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	09-06-2026 14:03	Juan Sebastian Romero Carrillo

Comentarios:

Buenas tardes Luisa

En la sesión del día hoy, se realizó el acompañamiento a la funcionaria indicando que la capacitación se realizará el jueves 11/06/2026.

a continuación:

Resolver Inquietudes y Dudas AMB

Jueves, 11 de junio · 11:00am - 12:00pm

Zona horaria: America/Bogota

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/dfn-ydgs-srn>

O marca el: (CO) +57 601 8956858 PIN: 300 001 024#

Más números de teléfono: <https://tel.meet/dfn-ydgs-srn?pin=6639183802406>

Helpdesk

02-06-2026
15:44

Juan Sebastian Romero Carrillo

Comentarios:

Buenas tardes.

Se realizó contacto telefónico con la funcionaria con el fin de identificar y aclarar el alcance de la presente solicitud.

Durante la comunicación, la funcionaria manifestó el interés de recibir capacitación sobre el proceso de **cambio masivo de**

propietario mediante la integración con la información proveniente de la SNR.

Con el fin de garantizar que la funcionalidad se encuentre operando correctamente, se realizará previamente una validación en el ambiente de pruebas (test). Una vez finalizadas las verificaciones y confirmado el correcto funcionamiento del proceso, se programará un espacio de capacitación con los funcionarios interesados, el cual se estima podrá realizarse hacia finales de la presente semana.

Helpdesk

02-06-2026
08:24

Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Asesoría en el uso del aplicativo: Buenos días, El día de ayer se realizó la capacitación de cambios de propietarios masivos solicitados por la funcionaria.

Por